

Všeobecné podmínky poskytování služeb v oblasti přenosu dat společnosti Internet 7DTECH s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné podmínky jsou vydány a spravovány společností **Internet 7DTECH s.r.o. IČ : 29109051 DIČ: CZ29109051**, zapsaná v živnostenském rejstříku vedeného Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 25343 (dále jen poskytovatel) a stanovují podmínky, za nichž se poskytují služby v oblasti přenosu dat a s nimi souvisejícími službami uživatelům. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí každé smlouvy o poskytování služeb v předmětné oblasti (dále jen smlouva), uzavírané mezi poskytovatelem a uživatelem, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak.

1.2 Uživatelem je právnická nebo fyzická osoba, s níž byla na tuto službu uzavřena písemná smlouva. Smlouva je právní dokument vymezující právní vztah mezi poskytovatelem a uživatelem a jejím předmětem je poskytování shora uvedené služby.

2. Obecná specifikace služby

2.1 Tyto podmínky se vztahují na poskytování služby přístupu k internetu pomocí neveřejných přístupových sítí společnosti Internet 7DTECH s.r.o.

2.2 Parametry poskytované služby jsou uvedeny ve smlouvě. Součástí služby může být též poskytnutí nebo zapůjčení technického zařízení. Služba je zajišťována a poskytována na základě podmínek uvedených ve smlouvě.

2.3 WWW stránky poskytovatele jsou internetové stránky umístěné na adrese <http://www.internet7d.cz>, na kterých jsou uvedeny i aktuální nabídky a ceny za služby.

3. Smluvní podmínky

3.1 Smlouva vznikne v okamžiku vyplnění všech údajů vyžadovaných poskytovatelem na tiskopise smlouvy a podpisem obou smluvních stran se stává platnou a účinnou v den podpisu smlouvy.

3.2 Smlouva může být ukončena výpovědí nebo dohodou smluvních stran. Smlouva uzavřená na dobu určitou zaniká uplynutím doby, na kterou byla uzavřena. Výpovědní lhůta (pokud nebylo dohodnuto jinak) se stanoví **3 měsíce**. Výpovědní lhůta počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po podání výpovědi. Výpovědí smlouvy není dotčena povinnost uživatele uhradit poskytovateli veškeré dlužné částky za již poskytnutou službu.

3.3 Poskytovatel může jednostranně s okamžitou účinností odstoupit od smlouvy, v případě opakovaného nebo vážného porušení smlouvy uživatelem zejména při prodlení s placením ceny za službu déle jak 60 dní nebo neoprávněně zasahuje do poskytování služeb nebo neoprávněného poskytování služby třetím osobám.

3.4 Obě smluvní strany mohou vypovědět smlouvu bez udání důvodů, vždy však s výpovědní lhůtou **3 měsíce**, která opět začíná běžet první den následujícího měsíce po podání výpovědi.

4. Povinnosti poskytovatele

4.1 Poskytovatel se zavazuje za sjednanou cenu zřídít a poskytovat uživateli službu za podmínek a v rozsahu uzavřené smlouvy.

4.2 Seznámit uživatele se Všeobecnými podmínkami poskytovaných služeb.

4.3 V co nejkratší době odstranit vzniklé závady v poskytované službě, které jsou na straně poskytovatele udržovat své provozní zařízení v takovém technickém stavu, aby bylo zajištěno plnění smlouvy. Informovat uživatele o veškerých omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravidelnosti v poskytované službě, které jsou mu známy.

4.4 Poskytovatel neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo jeho přístupových sítí.

4.5 Poskytovatel může na žádost a za finanční náhradu, odstranit i závady prokazatelně způsobené nebo zaviněné zcela nebo z části uživatelem.

5. Povinnosti a práva uživatele

5.1 Uživatel je oprávněn užívat službu v souladu s uzavřenou smlouvou, případně požádat o její změnu.

5.2 Obracet se svými připomínkami a žádostmi na kontaktní osoby poskytovatele, podávat a uplatňovat reklamace služby.

5.3 Uživatel je povinen řádně v plné výši a včas platit cenu za poskytovanou službu dle platné smlouvy.

5.4 Neprodleně oznámit poskytovateli všechny skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování služby včetně případných změn v identifikaci osoby uživatele a to do 14 dnů od vzniku problému či změny.

5.5 Uživatel ručí za škodu, která vznikne neodbornou manipulací se zařízením nebo vlastním nastavením konfigurace zařízení či úpravou stávající, která byla nastavena poskytovatelem nebo připojením kabeláže vedoucí k zařízení.

6. Cena a platební podmínky

6.1 Ceny za poskytované služby jsou uvedeny ve smlouvě. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, je zúčtovacím obdobím za poskytování služeb jeden kalendářní měsíc.

6.2 Dojde-li ke změně služby a úpravě smlouvy, potom se tyto upravené ceny účtují od prvního dne následujícího měsíce od stanovené změny.

6.3 Není-li ve smlouvě nebo na vydané faktuře stanoveno jinak, je lhůta splatnosti faktury 14 kalendářních dnů po datu vystavení, b této lhůtě musí být účtované částky již připsány na účet poskytovatele. Pokud se tak nestane, je následující den a další dny uživatel v prodlení. V tomto případě je uživatel povinen uhradit poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

6.4 Poskytovatel pro dlužníky stanovuje za případné upomínky na zaplacení tyto sazby:
- za 1. upomínku zaslanou elektronicky na uživatelův email po 7 dnech po splatnosti **0,- Kč**
- za 2. upomínku zaslanou elektronicky na uživatelův email po 14 dnech po splatnosti **50,-Kč**
- za 3. upomínku zaslanou písemně na adresu uživatele po 21 dnech po splatnosti **200,-Kč**

Nedojde-li k úhradě dlužné částky do termínu stanoveného ve 3. upomínce, je poskytovatel oprávněn pozastavit plnění smlouvy do doby provedené úhrady a za znovu zprovoznění služby bude účtováno **800,- Kč**.

7. Záruční lhůty

7.1 Záruční lhůta na zařízení zakoupené a namontované uživateli poskytovatelem, lze uplatnit záruku po dobu 24 měsíců od zakoupení zařízení.

8. Reklamace

8.1 Uživatel je oprávněn reklamovat rozsah služby, její kvalitu a výši účtované ceny. Reklamace musí být podána neodkladně nejpozději však do **dvou měsíců** od jejího vzniku, pokud se nejedná o záruku. Reklamace uplatňuje písemně nebo emailem na adrese poskytovatele.

8.2 Podaná reklamace na výši vyúčtované ceny nemá odkladný účinek na termín zaplacení faktury. Uživatel je povinen uhradit cenu za poskytnutou službu nejpozději do dne splatnosti faktury.

8.3 Reklamaci na cenu služby, poskytovatel vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti dnů od doručení reklamace.

8.4 V případě kladného vyřízení cenové reklamace, má uživatel právo na vrácení případného rozdílu. Rozdíl bude uživateli kompenzován snížením dalšího vyúčtování o rozdílnou částku. Toto vyřízení bude realizováno do třiceti dnů od kladného vyřízení reklamace.

8.5 Reklamace zařízení pro příjem internetu nebo další dodatečná zařízení budou vyřizovány po předložení dokladu o zakoupení tohoto zboží popřípadě potvrzeného záručního listu.

9. Odpovědnost za škodu

9.1 Poskytovatel odpovídá pouze za škodu na majetku uživatele, vzniklou prokazatelně zaviněním poskytovatele a jeho zaměstnanců. Vzniklou škodu je poskytovatel uhradit v prokázané skutečné výši.

9.2 V případě omezení nebo neposkytnutí služby dle smlouvy pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně poskytovatele je odpovědnost poskytovatele vůči uživateli omezena pouze na urychlené odstranění závady a případné přiměřené slevě za neposkytnutou službu. Poskytovatel není povinen hradit uživateli náhradu škody v důsledku přerušení nebo vadného poskytnutí služby, která nevznikla jeho přičiněním.

10. Přerušení poskytování služeb

10.1 Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování služby z důvodů provádění údržby nebo opravy přístupových sítí.

10.2 Pokud bude výpadek služby delší než **48 hodin**, nebudou uživateli účtovány za další dny až do úplného odstranění závady žádné poplatky, a v případě, že výpadek bude delší než **7 dnů**, nebude za tento měsíc uživateli účtována žádná částka.

11. Informace a evidence údajů

11.1 Uživatel dává podpisem smlouvy poskytovateli souhlas se správou, zpracováním a uchováváním svých osobních údajů za podmínek uvedených v zák. č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Tento souhlas je uživatel oprávněn kdykoli odvolat písemným oznámením poskytovateli. Souhlas je poskytnut po dobu trvání uzavřené smlouvy.

12. Závěrečné ustanovení

12.1 Smluvní strany souhlasí s doručováním všech písemností a oznámení formou elektronické pošty, vyjma bodu 6.4.

12.2 Písemnost zasláná listovní poštou se považuje za doručenu dnem převzetí uvedeným na doručence. Za doručení se rovněž považuje písemnost uložená na poštovním úřadě po dobu 10 dnů, kterou si adresát nevyzvedl. U elektronické pošty se považuje za doručení den prokazatelného odeslání.

12.3 Výpověď smlouvy musí být učiněna písemně, musí být podepsána oprávněnou osobou a obsahovat takové údaje, aby z nich bylo patrné, že se jedná o ukončení smlouvy

12.4 Veškeré právní vztahy vyplývající ze smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákona č.40/64 Sb., ve znění pozdějších předpisů a u právnických osob dle zák. č.513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Ve věcech v nichž je popřípadě oprávněn rozhodovat soud, se obě smluvní strany dohodly na místní příslušnosti soudu dle sídla poskytovatele.

12.5 Podpisem smlouvy uživatel stvrzuje, že se seznámil se zněním těchto všeobecných podmínek, souhlasí s nimi a bude je dodržovat.

12.6 Uživatel se zavazuje nešířit nelegální obsah z počítače připojeného v rámci sítě poskytovatele.

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 3. 2011.